

PRIVATLIVSPOLITIK

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Altiden ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Altiden Omsorg A/S
CVR-nummer 19176878

Lautrupvang 2, 1 tv
2750 Ballerup

kontakt@altiden.dk
Tlf. 42 90 95 90

Vores databeskyttelsesrådgiver, Søren Tang Hansen, kan kontaktes pr. email: soren.tang@altiden.dk.

Privatlivspolitikken tillige dækker følgende virksomheder, der er ejet af Altiden Omsorg A/S:

- Altiden Omsorg cvr. nr. 19176878
- Altiden Ældre cvr. nr. 32159567
- Altiden Social cvr. nr. 27591507
- Altiden Støtte cvr. nr. 34893926

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>Altiden Omsorg A/S indhenter og behandler en række personoplysninger om dig, der er beboer, borger, kunde, bruger, pårørende eller samarbejdspartner. Databehandlingen er nødvendig for at kunne give den pleje, omsorg og støtte, som du eller dine nærmeste er visiteret til.</p> <p>Vi behandler dine personoplysninger med henblik på levering af ydelser på social – og ældreområdet. Altiden Omsorg A/S driver plejecentre, handicapbotilbud, bo – og opholdssteder og dagcenter.</p> <p>Al indsamling af personoplysninger i Altiden Omsorg A/S har et legitimt formål. Dette inkluderer bl.a.:</p> <p>a) Modtagelse af oplysninger fra den visiterende kommune</p> <p>b) Registrering af pårørende og/eller værge(r)</p> <p>c) Sags- og journalføring i forbindelse med ophold</p> <p>d) Levering af social- og sundhedsydelser</p> <p>e) Indberetninger til relevante offentlige myndigheder</p> <p>f) Markedsføring i form af citater og billeder på vores hjemmeside samt nyhedsbrev</p>	<p>Hvis du er visiteret til et af vores tilbud, behandler vi følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>a) <u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, kontaktoplysninger • Oplysninger om væsentlige sociale problemer og andre rent private forhold • Tilknyttet sagsbehandler ved den visiterende kommune <p>b) <u>Følsomme oplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger, herunder om dit generelle helbred, diagnoser, funktionsnedsættelse(r) mv. <p>c) <u>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme, hvis du er blevet visiteret til et botilbud som følge af en dom:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om strafbare forhold, herunder evt. domme samt tilknyttede vilkår <p>d) <u>CPR-nummer</u></p> <p>Hvis du er værge og/eller pårørende behandler vi følgende personoplysninger om dig:</p> <p>a) <u>Almindelige personoplysninger</u> Navn, adresse, telefonnummer samt emailadresse</p>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Din(e) pårørende • Din praktiserende læge • Viserende kommune • Sundhedsdatastyrelsen (Fælles Medicinkort) 	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR art. 6.1.e (udførelse af en opgave i samfundets interesser eller som henhører offentlig myndighedsudøvelse) • GDPR art. 9.2.f (nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares) • Databeskyttelseslovens § 8, stk. 1 (oplysninger om strafbare forhold og straffedomme) • Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (CPR-nummer) <p>For så vidt angår vores behandling af helbredsoplysninger, som fremgår af din patientjournal hos os, sker behandlingen på baggrund af GDPR art. 9.2.h (nødvendig med henblik på bl.a. ydelse af social- og sundhedsomsorg eller -behandling), jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 3.</p> <p>Vi indhenter derudover dit samtykke, hvis vi ønsker at inddrage oplysninger om dig i form af billeder eller citater i vores nyhedsbrev, jf. GDPR art. 6.1.a.</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Eksterne leverandører</u>, herunder it-leverandører, som bistår os med driften af vores virksomhed • <u>Kriminalforsorgen</u>: Hvis du har fået en behandlingsdom, udveksler vi oplysninger med de parametre, som Kriminalforsorgen har stillet for din behandling. • <u>Retspsykiatrien (regionen)</u>: Hvis du har fået en behandlingsdom udveksler vi også oplysninger med den regionale retspsykiatri, som er nødvendige for din fortsatte behandling. • <u>Socialtilsynet</u>: Hvis vi i forbindelse med dit ophold har været nødt til at anvende magt, indberettes magtanvendelsen til det kompetente socialtilsyn. • <u>Visiterende kommune</u>: Vi sender med jævne mellemrum statusrapporter til den visiterende kommune. Disse rapporter indeholder oplysninger om din anbringelse, dine indsatsmål som kommunen har lavet på baggrund af udregningen mv. Oplysningerne i statusrapporterne kan omfatte bl.a. helbredsoplysninger samt oplysninger om sociale forhold og andre rent private forhold. Hvis du er blevet idømt en foranstaltningsdom, deler vi oplysninger med kommunen vedrørende din dom, herunder evt. udgangstilladelse/udgangsprotokol, idet der påhviler kommunen en tilsynsforpligtelse som tilsynsmyndighed. Vi indberetter ligeledes magtanvendelse til den visiterende kommune. • <u>Nyhedsbrev</u>: I det omfang et citat fra dig eller billede af dig er blevet brugt i vores nyhedsbrev, videregives oplysningerne til modtagerne af nyhedsbrevet samt evt. offentliggøres på vores hjemmeside. • <u>Offentlige systemer</u>: Fælles medicinkort og Medcom 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt, hvilket vil sige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op til 2 år fra inaktivering af din sag. <p>For så vidt angår oplysninger, som opbevares med henblik på levering af sundhedsydelser, sker opbevaring i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 år fra den seneste optegnelse i patientjournalen, jf. journalføringsbekendtgørelsens § 15. • Efter at have boet på en af Altiden Omsorg A/S' lokationer opbevarer vi dine oplysninger efter forældelseslovens regler, dvs. i 5 år efter endt ophold, medmindre der er en begrundet anledning til at opbevare oplysningerne længere, eksempelvis i forbindelse med verserende klagesager. • I forbindelse med visitationen af nye beboere til Altiden Omsorg A/S' lokationer modtages en række oplysninger fra kommunen og evt. fra dig eller dine pårørende. Hvis visitationen ikke fører til, at du flytter ind i en bolig hos os, vil alle oplysninger fra visitationen blive slettet senest 1 måned efter, at sagen er afklaret.

					<ul style="list-style-type: none">• Altiden Omsorg A/S anvender billeder og videomateriale på de sociale medier, fx Facebook. Billeder og videomateriale hvori du optræder, anvendes dog kun hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke til det.
--	--	--	--	--	---

3 HVEM ER ANSVARLIG FOR DINE PERSONOPLYSNINGER?

Altiden Omsorg A/S er i henhold til EU's Databeskyttelsesforordning ansvarlig for de personoplysninger vi registrerer og behandler om dig. Dog er Altiden Omsorg A/S i visse tilfælde **databehandler** på vegne af kommunerne, idet Altiden Omsorg A/S dokumenterer i de journalsystemer, som kommunen ejer og stiller til rådighed. Det betyder, at hvis du ønsker indsigt i de oplysninger, der er registreret i de anvendte journalsystemer, skal du rette henvendelse til kommunen. Altiden Omsorg A/S vil naturligvis være behjælpelig med at formidle kontakten til kommunen.

Altiden Omsorg A/S er databehandler på ældreområdet i forbindelse med varetagelse af følgende tilbud: plejecentre, hjemmepleje, aktivitetscentre og genoptræning.

4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter som udgangspunkt databehandlere i EU/EØS, eller som opbevarer data i EU/EØS.

I nogle tilfælde er dette ikke muligt, og her kan der benyttes databehandlere udenfor EU/EØS, hvis disse kan give dine personoplysninger en passende beskyttelse.

5 PLIGTMÆSSIG INFORMATION

Vi modtager en række oplysninger om dig fra den visiterende kommune til brug for vores levering af ydelser på social- og ældreområdet efter serviceloven samt sundhedsloven. Hvis vi ikke modtager disse oplysninger fra kommunen, kan vi ikke levere de nødvendige ydelser.

6 BRUG AF COOKIES

Du kan få information om vores brug af cookies [her](#).

7 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e (samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.
- Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at rette henvendelse til os via ovenstående kontaktoplysninger.

Du vil modtage oplysningerne vederlagsfrit inden for en rimelig frist og senest inden for 3 uger. Hvis anmodningen om indsigt sker gentagne gange eller er grundløs, kan du blive opkrævet et gebyr, der dækker de administrative omkostninger og vi forbeholder os ligeledes retten til at afvise din anmodning.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

SPØRGSMÅL OG KLAGER

Har du spørgsmål til Altiden Omsorg A/S' håndtering af dine personoplysninger er du velkommen til at rette henvendelse til:

Dataansvarlig i Altiden Omsorg A/S:

Kvalitetudviklingschef

Kristine Rodemund

kristine.rodemund@altiden.dk

Tlf. nr. 6195 2021

Ønsker du at klage over Altiden Omsorg A/S' behandling af dine personoplysninger, kan du fremsende en klage til Datatilsynet. Link til klageformular: <https://www.datatilsynet.dk/borger/klage/saadan-klager-du>

Sidst opdateret: 13.06.2024